

Hur vi hanterar din personskada på Volvia, från anmälan till besked om ersättning.

Volvias målsättning är att ge dig ett så bra omhändertagande som möjligt efter en olycka, både i form av tydlig information och ekonomisk kompensation. Denna översikt visar de olika stegen i skaderegleringen och när ersättning betalas ut.

Anmälan om personskada

Efter samtal med en personskadereglerare och viss utredning kan ersättning lämnas för t ex

- Kostnader (vård, läkemedel, resor m.m.)
- Inkomstförlust vid sjukskrivning
- Sveda och värk

1 år

Blir du fullt återställd och kan arbeta i samma utsträckning som före olyckan avslutas ärendet.

Blir du inte helt återställd gör vi tidigast ett år efter olyckan en bedömning av dina bestående besvär. Du får då besöka din läkare för en undersökning och läkaren redovisar därefter dina besvär på ett intyg till oss. Är du sjukskriven och/eller om dina besvär innebär merkostnader betalar vi ut ersättning löpande.

- Kostnader
- Inkomstförlust, Pensionsförlust
- Lyte och men (ersättning för bestående besvär)

2 år

Kan vi göra en slutbedömning av dina bestående besvär, och att du kan arbeta i samma utsträckning som före olyckan, avslutas ärendet efter utbetalning av ett engångsbelopp.

I vissa fall kan det bli aktuellt med ersättning för inkomstförlust under en längre period. Det är först när vi kan fastställa den framtida inkomstförlusten som vi kan avsluta ärendet.

Ersättning för inkomstförlust fram till pensionsåldern betalas oftast ut som en livränta. Därefter kan det bli aktuellt med ersättning för pensionsförlust.