



## Bra information om er försäkring

Vi har försäkrat er bilpark precis så som den ser ut idag. Om det sker ändringar i bilparken behöver vi få veta det, så att vi kan se till att ni alltid har den bästa försäkringen.

Vi förstår att det är lätt att glömma sådant som har med försäkringsvillkor att göra. Därför vill vi passa på att påminna er om vilka aktsamhetskrav vi ställer. De står här under.

Det är viktigt att ni följer dem så att den försäkring ni har hos oss ska gälla. Målet är ju att ni ska få ett tryggt och smidigt bilägande.

---

### Var och för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för svenske registrerade personbilar och lastbilar i de länder som omfattas av det s.k. GrönaKort-avtalet. Försäkringen gäller för er som är försäkringstagare om ni är ägare och huvudsaklig brukare av bilen.

### Om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

Allt ni behöver veta om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter, hittar ni under kapitel 3 i företagsvillkoret. Ni kan också läsa mer på respektive försäkringsmoment i villkoren, under rubrikerna "Försäkringen gäller inte för" och "Aktsamhetskrav".

### Om aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen vid en skada minskas eller utebli

Även ändring av försäkringsförhållanden ska omedelbart meddelas Volvia. Mer om detta kan ni läsa under kapitel 3.5.1 i företagsvillkoret.

### Fast monterad inredning (lätta lastbilar)

Det är viktigt att vi tillsammans med er säkerställer att även inredning som är fastmonterad i eller på fordonet är rätt försäkrat. Har ni fast monterad inredning för mer än 50 000 kr så ber vi er kontakta oss så anpassar vi försäkringen.

---

## För extra trygghet

### Pluspaket

Är ett komplett paket för era personbilar (fordonsklass 01) som ger maximal trygghet på vägen. Det innehåller Hyrbil, Olyckshändelse i kupé samt Självris kreduktion vid skadegörelse av tredje man i Sverige. Skulle ni råka ut för en ersättningsbar skada har ni rätt till hyrbil under tiden er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. Även inuti bilen sker det olyckor, stora som små. Olyckshändelse i kupé är en förlåtande försäkring som ersätter upp till 50 000 kr för plötsliga och oförutsedda olyckshändelser i bilens kupé.

Skulle er bil bli utsatt för avsiktlig skadegörelse behöver ni bara betala en del av självrisken, 1 000 kr. Läs mer om Pluspaket på punkt 2.11 i företagsvillkoret.

### Pluspaket Extra

Innehåller förutom Pluspaket även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

### Hyrbil/Hyrbilsersättning

Hyrbil/Hyrbilsersättning kan tecknas separat endast till lätt lastbil (fordonsklass 50). Har ni tecknat vår Hyrbil/Hyrbilsersättning är ni helgarderade om ni skulle råka ut för en ersättningsbar skada.

Hyrbil/Hyrbilsersättning har ni så länge som er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. De flesta biluthyrningsfirmor erbjuder en självris kreducering när ni hyr bil. Kostnaden för denna reduktion omfattas inte av försäkringen.

### Självriskeliminering Djurkollision

Produkten är precis som den heter; en självriskeliminering. Detta innebär att ni slipper betala självrisk om ni skulle kollidera med djur. Utöver att ni slipper betala självrisk ersätter försäkringen även skador på de kläder som bars och skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för kläder är 2 000 kr.

# Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

---

## Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [www.volvia.se/hantering-av-personuppgifter](http://www.volvia.se/hantering-av-personuppgifter).

---

## Om vi inte kommer överens

Kontakta Volvia för en ny prövning.

### **Domstol**

Som i alla andra tvister kan man vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information. Rättsskyddsförsäkringen gäller – inom ramen för villkorsbestämmelserna – även i tvist med Volvia. Observera att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorets allmänna bestämmelser 4.10.

### **Omprövning privatperson**

Om vi inte kan komma överens om ersättningsnivån vid skada eller i övrigt beträffande försäkringsavtalet har man som privatperson ändå möjlighet att driva sin sak vidare. Först och främst bör kontakt tas med Volvia för ny prövning. Man kan också ringa Volvias Kundombud på telefon 031-345 67 50. Utöver ovanstående kan man vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, domstol eller Konsumenternas Försäkringsbyrå.

### **Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor**

Man kan vända sig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller Rättsskyddsförsäkring. Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel. 08-522 787 20.

### **Trafikskadenämnden (TSN)**

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Volvia att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Trafikskadenämnden  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
Tel. 08-522 787 00  
[info@trafikskadenamnden.se](mailto:info@trafikskadenamnden.se)  
[trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

### **Personförsäkringsnämnden (PFN)**

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.