



Försäkringsinformation för er som är Care by Volvo företagsabonnent

När ni som företag har ett Care by Volvo-abonnemang kan ni känna er trygga med att bilförsäkring ingår i abonnemanget. Bilen är försäkrad hos Volvia genom en försäkring som är skräddarsydd för Volvo Cars Sveriges abonnemangstjänst Care by Volvo. Det här är en sammanfattning av vad Volvias bilförsäkring omfattar, de fullständiga försäkringsvillkoren hittar ni på [volvias.se](https://www.volvias.se)

Säkerhet för er som är Care by Volvo företagsabonnent

Om ni råkar ut för en skada på bilen, då kan det vara tryggt att veta att bilen är försäkrad hos Volvia under hela abonnemangstiden. Ni har dessutom rätt till hyrbil under tiden bilen är på verkstaden.

Smidig skadehantering

Volvias nära samarbete med Volvo auktoriserade återförsäljare gör skadehanteringen enkel och smidig. Allt för att bilen snabbt ska kunna komma ut på vägen igen. Bilen repareras alltid med Volvos säkra och pålitliga originaldelar hos en auktoriserad märkesverkstad.

Skadeanmälan via Volvias app

I vår app kan ni förutom att anmäla skada även ta foto på skadan och skicka bilderna direkt till en Volvoverkstad. De bedömer skadan och ni som företag sparar tid då ni slipper det första besöket för att visa upp bilen på verkstaden.

Försäkringsinformation för er som är Care by Volvo företagsabonnet

Vem gäller försäkringen för och under vilken tid:

Försäkringen gäller till förmån för er som Care by Volvo företagsabonnet och brukare av bilen.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

Försäkringstiden framgår av ert försäkringsbesked. Försäkringen träder i kraft den dag abonnemangsvalet är godkänt och bilen är överlämnad till er.

Här nedan har vi sammanfattat försäkringsinformation:

Var gäller försäkringen:

Försäkringen gäller i Sverige och på resa i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-avtalet.

Vad försäkringen omfattar:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter person-skador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om ni t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

Delkasko

- **Brand:** Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
- **Stöld:** Ersättning om bilen skadas vid inbrott eller om hela bilen stjäls. Gäller även för stöld av biltillbehör, se försäkringsvillkor för mer information.
- **Räddning:** Ersättning för bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Täcker även kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.
- **Glas:** Ersättning för reparation eller byte av glasruta som krossas eller spräcks.
- **Maskin- och elektronik:** För bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 15 000 mil så omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.
- **Rättsskydd:** Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilbrukande.
- **Vagnskada:** Ersätter skador på bilen vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Pluspaket Extra samt självriskelimering vid djurkollision

innehåller:

- Tillgång till hyrbil i upp till 65 dagar, om bilen måste repareras efter en ersättningsbar skada.
- Ersätter självrisk på vagnskadegaranti/-försäkring vid djurkollision
- Sänkt självrisk vid skadegörelse
- Olyckshändelse i kupé upp till 50 000 kr
- Ersättning vid förlorad bilnyckel
- Sänkt självrisk på vagnskadegarantin

Viktiga begränsningar

Vi har sammanfattat några av de för försäkringen viktigaste begränsningarna längre bak i denna information. Skador regleras alltid enligt de fullständiga försäkringsvillkoren som finns att läsa på volvia.se

Har ni råkat ut för en skada?

Vi gör det enkelt för er när ni har råkat ut för en skada. I de flesta fall behöver ni bara kontakta oss en gång. Vi sköter resten.

Givetvis kan ni ringa oss!

Tel. 031-345 69 10

Försäkringsinformation för er som är Care by Volvo företagsabonnet

För försäkringen tillämpliga grundsjälvrisker		
Fullständig information om självrisker finns i försäkringsvillkoren och i försäkringsbeskedet.		
Självrisk trafikförsäkring	Per skadetillfälle	10 % prisbasbeloppet
Extra trafiksjälvrisk (om föraren är under 24 år)	Per skadetillfälle	1 000 kr
Självrisk reparation av ruta hos auktoriserad Volvoverkstad	Per skadetillfälle	100 kr hos auktoriserad återförsäljare
Självrisk vid byte av glasruta	Per skadetillfälle	5 % av prisbasbeloppet
Självrisk räddningsförsäkring	Per skadetillfälle	5 % av prisbasbeloppet
Självrisk vid brandskada	Per skadetillfälle	10 % av prisbasbeloppet/ 0 kr + se villkor
Självrisk vid stöldskada	Per skadetillfälle	10 % av prisbasbeloppet** + se villkor
Självrisk vid maskin- och elektronikskada	Per skadetillfälle	Lägst 5 % av prisbasbeloppet, se försäkringsvillkor
Självrisk vid vagnskadegarantiskada* Ordinarie självrisk på bilens Personvagnsgaranti sänks med 3 000 kr vid ersättningsbar skada.	Per skadetillfälle	Se bilens Personvagnsgarantihandbok
Självrisk vid förlorad bilnyckel	Per skadetillfälle	1 800 kr
Självrisk rättsskyddsförsäkring	Per skadetillfälle	20 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
Självrisk kupéskada	Per skadetillfälle	1 500 kr
Självrisk vid uppsåtlig skadegörelse	Per skadetillfälle	1 000 kr
Självrisk vid djurkollision	Per skadetillfälle	0 kr

*När bilens vagnskadegaranti upphör kompletterar vi automatiskt med vagnskadeförsäkring med tillämpning av den aktuella självrisknivån som gäller vid tidpunkten för kompletteringen.

**0 kr vid stöld av eller ur bil om bilen har aktiverat och godkänt larm. 0 kr vid stöld av hjul monterade på bil, om bilen är utrustad med godkänt larm och nivåsensor.

Viktiga begränsningar

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om aktsamhetskrav d.v.s. föreskrifter som talar om hur ni ska bete er för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Ni kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som ni finner på volvia.se (se dock nedan avsnittet "Viktig information gällande tillämpning av Volvias bilförsäkringsvillkor").

Observera att Care by Volvos Försäkring inte gäller för er abonnerade bil om ni aktivt valt bort att omfattas av Care by Volvos Försäkring enligt punkt 12 i Care by Volvos abonnemangsvillkor.

Här nedan finner ni några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Allmänna begränsningar

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring.
- Om bilen har använts för transport mot betalning, använts som budbil, hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. vid streetrace eller liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 10 000 kr inkl. moms.
- Skador p.g.a. feltankning ersättning med max 15 000 kr innan avdrag för självrisk.

Specifika begränsningar

Begränsningar vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Begränsningar vid brand

Försäkringen gäller inte för skada på motor, avgassystem, däck eller slangar som sker genom explosion i dessa.

Begränsningar vid glas

Försäkringen gäller inte vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man (dock gäller då istället vagnskademomentet).

Begränsningar vid stöld

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av person, som tillhör samma hushåll som brukaren eller försäkringstagaren och inte heller vid olovligt användande. När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås, nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen annars minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar t.ex. vinterdäck måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av er.

Begränsningar vid maskin

För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar kan det bli nedsatt ersättning. Detta gäller även om service inte utförts enligt tillverkarens anvisningar i tiden före försäkringen tecknades.

Begränsningar vid rättsskydd

Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

Begränsningar vid vagnskada

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

Försäkringsinformation för er som är Care by Volvo företagsabonnent

Begränsningar vid Olyckshändelse i kupé

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

Begränsningar i förlorad bilnyckel

Ersättning lämnas för skada eller förlust på nyckel som påverkar dess funktion med högst 6000 kr innan avdragen självrisk.

Ungdomssjälvrisk

I trafikförsäkringen gäller så kallad ungdomssjälvrisk om föraren vid skadetillfället var under 24 år. I vagnskadeförsäkring gäller ungdomssjälvrisk med 1 000 kr om någon annan än föraren kört bilen och den personen var under 24 år vid skadetillfället.

Viktig information gällande tillämpning av Volvias bilförsäkringsvillkor

Innehållet i denna försäkringsinformation gäller för er som vill eller har tecknat ett Care by Volvo företagsabonnemang och som vill veta vad försäkringen innehåller. Denna information kompletteras av Volvias Försäkringsvillkor Företagsägda bilar, se volvia.se/foretag/foretagsforsakringar/villkor med följande förtydliganden och justeringar, vilka är nödvändiga eftersom försäkringen formellt tecknas av Volvo Cars Sverige och till förmån för er som Care by Volvo företagsabonnent och den abonnerade bilen.

Mervärdesskatt på ersättning för försäkringsskada betalas av Volvo Cars Sverige i form av bilägare och försäkringstagare.

Försäkringsomfattningar beskrivet i 2.10 (Avställningsförsäkring), 2.15 (Volvia Care), 4.8 (Nyvärdesersättning) samt 5.1 (Försäkringstiden) är inte tillämpliga eller valbara för er som Care by Volvo företagsabonnent. När det i villkoren står "äger bilen", "ert bilägande" etc. gäller det i tillämpliga delar även för er i egenskap av Care by Volvo företagsabonnent.

Stöld: 0 kr i grundsjälvrisk vid stöld av eller ur bil, om bilen är utrustad med aktiverat och godkänt larm. Detta gäller även vid stöld av hjul monterade på bil, om bilen är utrustad med godkänt larm och nivåsensor.

Hyrbil i Pluspaketet gäller enligt försäkringsvillkoren, däremot ersätts i stället 100 % av dygns- och kilometerkostnaden för er som är Care by Volvo företagsabonnent.

Följande gäller inte:

Information om försäkringsgivare som ni hittar på Volvias hemsida, **gäller inte** för er som omfattas av Care by Volvo Försäkring.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se).

If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på volvia.se.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Svensk Försäkrings Nämnd För Rättsskyddsfrågor

Hit kan ni vända er om ni vill överklaga ett beslut som gäller er rättsskyddsförsäkring.

Domstol

Som i alla andra tvister kan ni vända er till domstol för att få er sak prövad.

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Volvia att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00

Hemsida: trafikskadenamnden.se

Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.